

La composition de la **Commission des Usagers** installée le 11 février 2026 est fixée ainsi qu'il suit :

Madame Céline BUTTEZ, Représentante des usagers, titulaire, Présidente de l'association A CONTREPOIDS 62, Présidente,

Madame Nathalie ARQUISCH, Cadre Supérieure de Santé, Médiateur non médical, titulaire, Vice-Présidente,

Madame Laurène De BRETAGNE, Cadre de santé, Service des Urgences, médiateur non médecin suppléant,

Monsieur le Docteur Flavien CACCIAPALLE, Médecin médiateur, représentant de la Commission Médicale d'Etablissement, titulaire,

Madame le Docteur Martine LEROY, Médecin médiateur, suppléant,

Monsieur Jean Michel BILLAUT, représentant des usagers titulaire, membre de l'Union fédérale des consommateurs Que choisir Hauts-de-France, désigné par l'ARS par courrier en date du 15 décembre 2025,

Monsieur Michel ROBITAILE, représentant des usagers, suppléant, membre de la fédération française pour le don de sang bénévole désigné par l'ARS par courrier en date du 15 décembre 2025,

Monsieur Jean-Maurice ALBAUT, représentant des usagers, suppléant, membre de France Handicap (Délégation du Pas-de-Calais), désigné par l'ARS par courrier en date du 15 décembre 2025,

Madame Christine VANDESTEENE, représentant du Conseil de Surveillance, adjointe au maire de Saint-Omer, titulaire, désignée le 27 juin 2022,

Monsieur Nicolas LAMOURETTE, membre du CSE, représentant du personnel, titulaire, élu en date du 03 avril 2025,

Madame Olivia LOBIAU, coordinatrice de la filière gériatrique de l'Audomarois, représentante titulaire de la CSIRMT élue en date du 30 mars 2023,

Madame Laurène DE BRETAGNE, Cadre de santé Urgences, SMUR, médiateur non médical suppléant,

Madame Anne-Sophie HARDY, Responsable de la Qualité et de la Gestion des Risques, siégeant à titre consultatif.

Si durant votre séjour, ou celui d'un de vos proches, vous avez des remarques à formuler, il est préférable de vous rapprocher en premier lieu du cadre de santé ou du chef de service qui vous aideront à trouver une solution adaptée.

Néanmoins si, pour différentes raisons, cela n'apparaît pas possible, vous pouvez prendre contact avec Monsieur D'ACUNZO Robin joignable au 03.21.88.70.31 ou par mail robin.dacunzo@ch-stomer.fr

