pass pass

électrique

pass pass électrique

mode d’emploi

Région
Hauts-de-France
Nord Pas de Calais - Picardie

pass pass électrique

Pass pass électrique, qu'est ce que c'est ?

- Un service public de recharge
- Financé par la région Hauts-de-France et les collectivités
- Réparti sur tout le territoire régional*
- Compatible avec tous types de VE, VHR, ou deux-roues électriques
- Accessible 7j/7 et 24h/24

** Le maillage en bornes se fait progressivement, l'avancée des travaux et les bornes ouvertes sont disponibles sur le site internet, dans l'onglet « Carte »*

Région Hauts-de-France
Nord Pas de Calais - Picardie

pass pass électrique

Pourquoi ce réseau de charge?

- Des bornes visibles en voirie pour rassurer les clients et lever les freins à l'achat d'un VE
- Un réseau complémentaire des réseaux existants, pour un maillage plus dense
- Un accès facilité pour tous les conducteurs de VE, quelque soit leur véhicule ou leur opérateur de mobilité habituel

Région Hauts-de-France
Nord Pas de Calais - Picardie

pass pass électrique

Région Hauts-de-France

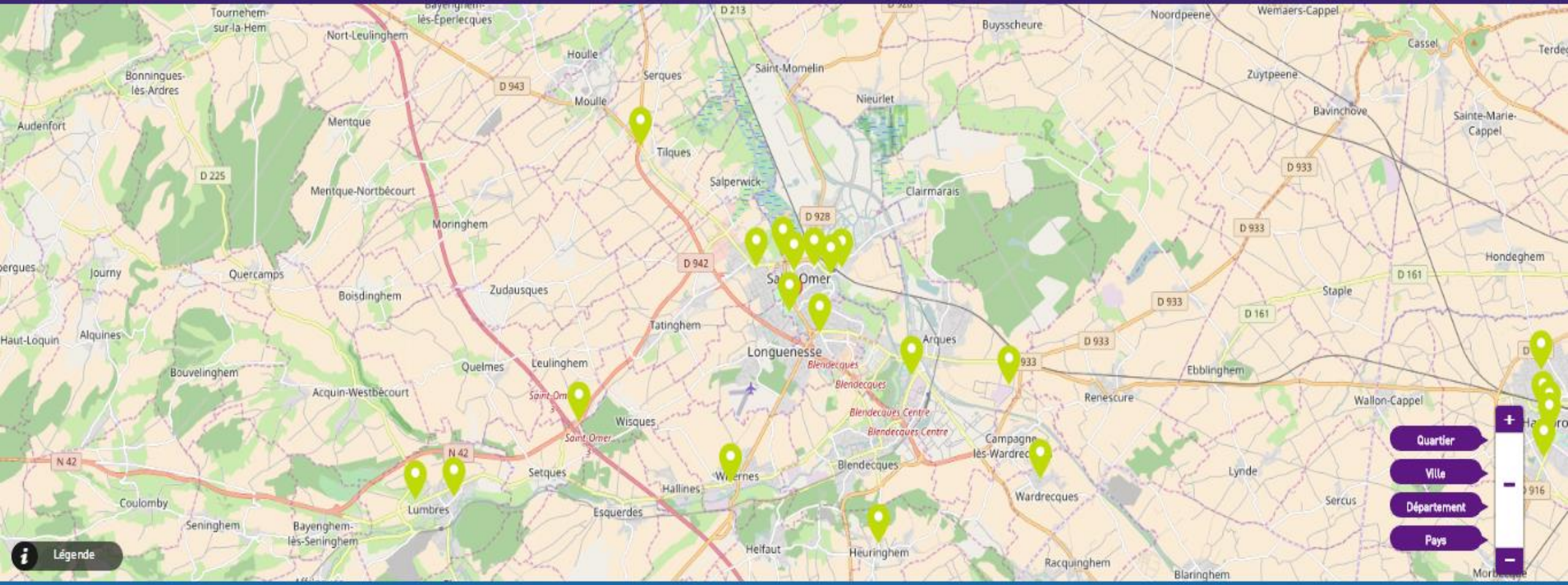
Accueil | Tarifs | Carte du réseau | Service | Acteurs du projet | FAQ

→ Mon compte

Saint-Omer, France ×

Lancer la recherche

+ d'options



Mentions Légales

Contactez-nous

Copyright © 2016 SODETREL. Tous droits réservés

Pass Pass électrique est un service développé par : Région Hauts-de-France

pass pass électrique

Les bornes de recharge

- Une puissance de 3kW à 22kW, soit une charge en 1 à 6 heures (selon véhicules)
- Des prises type 2 et de prises domestiques (E/F), compatibles avec tous modèles de VE
- Deux places par borne, pour que 2 VE puissent se charger en même temps
- L'usager vient avec son propre câble, compatible avec son VE

PRISE TYPE 2
(de 3kW à 22kW)

PRISE DOMESTIQUE
(3kW)

Région Hauts-de-France
Nord Pas de Calais - Picardie

La grille tarifaire

	Inscrit	Plafonds*		
Bornes tarif ROUGE	4.50€ / 20min	60€ / mois pour l'utilisation des 3 tarifs (Rouge, Bleu, et Vert)		
Bornes tarif BLEU	0.70€ / 20min De 21h à 7h 0.10€ / 20min		40€ / mois pour l'utilisation des tarifs Bleu, et Vert	
Bornes tarif VERT	0.10€ / 20min			30€ / mois pour l'utilisation du tarif Vert uniquement

	Non inscrit
Bornes tarif ROUGE	5.50€ / 20min
Bornes tarif BLEU	0.75€ / 20min De 21h à 7h 0.15€ / 20min
Bornes tarif VERT	0.15€ / 20min

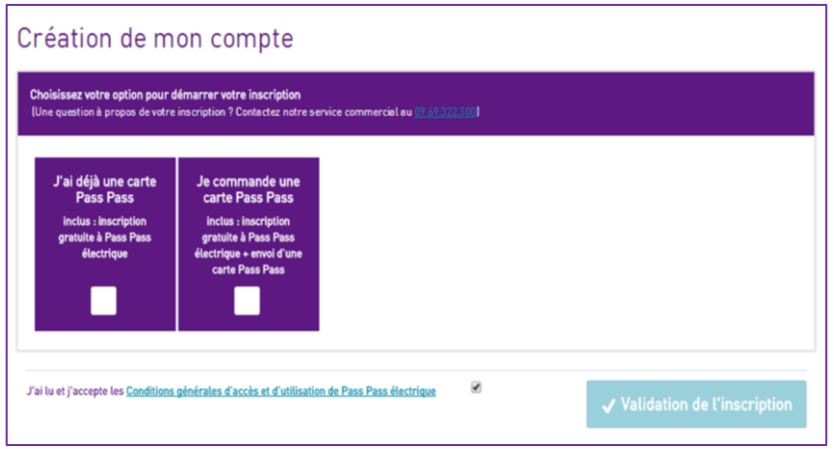
- Trois tarifs selon les bornes
- Chaque borne est étiquetée et indique le code couleur applicable
- Les charges effectuées au cours du mois **au-delà** des plafonds sont offertes.
- Paiement via la plateforme de micro-paiement *p.passpass.fr*.

pass pass électrique

AVANTAGE DISQUE VERT / DIAPO A COMPLETER

Région Hauts-de-France
Nord Pas de Calais - Picardie

Pour accéder à ces bornes de recharge : deux solutions simples



OPTION 1 : Accès via une carte *Pass Pass*

- S'inscrire au service *Pass Pass électrique* sur le site *hdf.sodetrel.fr*.

- La carte de recharge est la même que celle des transports en commun de la région Haut-de-France. 2 possibilités :
  - ✓ *Si le conducteur a déjà une carte Pass Pass,* il suffit de l'activer
  - ✓ *Si le conducteur n'a pas encore de carte*, il peut la commander en ligne.

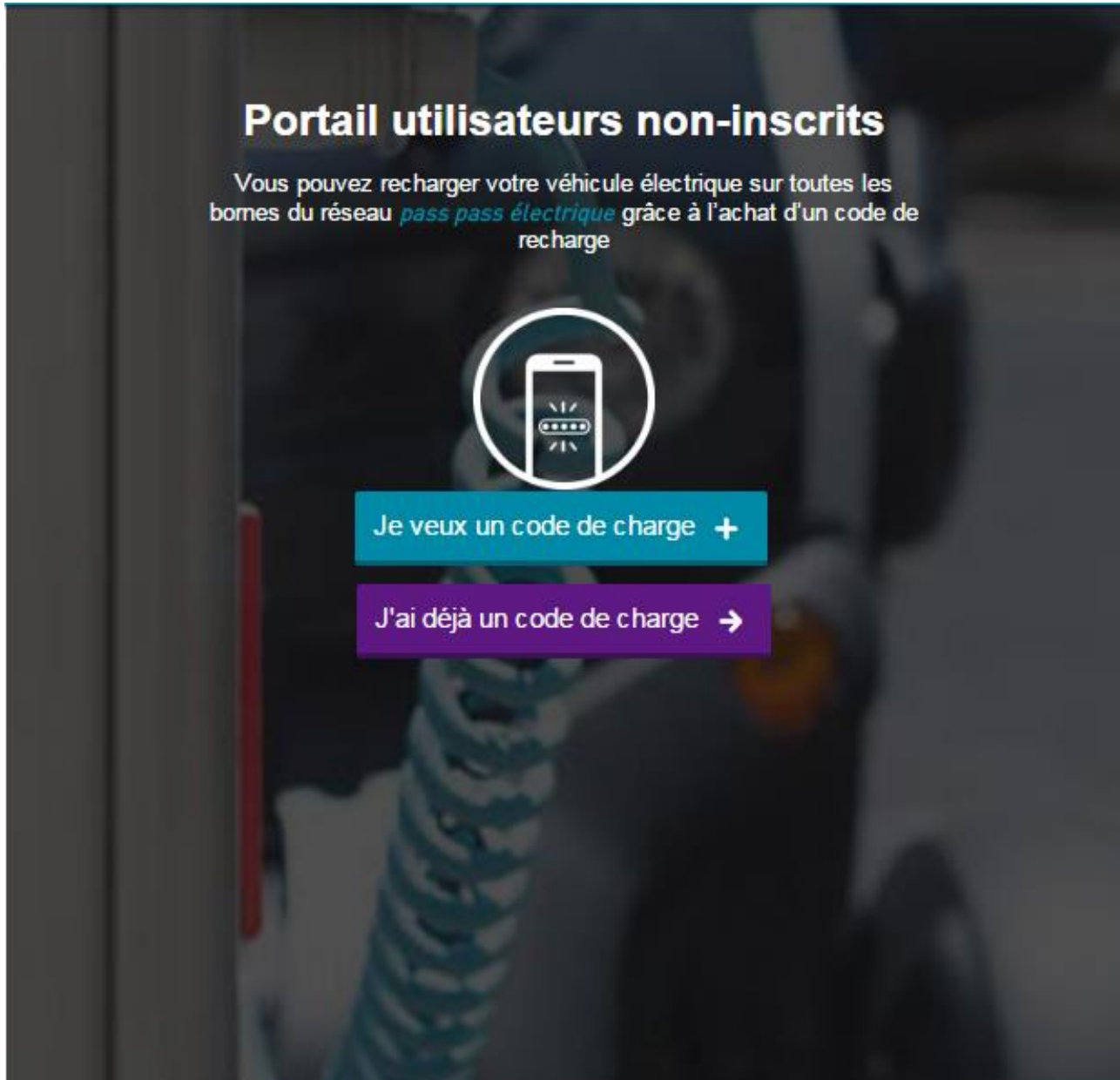
- Se rendre sur une borne et suivre les indications pour charger

Pour accéder à ces bornes de recharge : deux solutions simples

OPTION 2 : Accès dématéralisé pour les conducteurs sans carte pass pass

- Paiement à l'acte via le site web *p.passpass.fr*, sans inscription.

- Une fois sur le portail, suivre les instructions en indiquant le code matériel à 6 chiffres situé sur le côté de la borne.



pass pass électrique

Un problème ?

- Pour toute question *d'ordre commercial* (question de facturation, d'accompagnement client, de contrat, de badge), notre service client est à l'écoute du lundi au vendredi de 9h à 18h.
  09.69.322.300
  service-client@sodetrel.fr

- Pour toute question *d'ordre technique*, sur une borne ou lors d'une charge, notre service technique est à l'écoute au numéro et horaire indiqués sur la borne, ou par mail :
  sav@sodetrel.fr

Région Hauts-de-France
Nord Pas de Calais - Picardie